

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Website ist die IDS Inkassodienst GmbH, Linzer Straße 101, 5023 Salzburg, FN 341705 h, Landesgericht Salzburg.

2. Datenschutzbeauftragter

Posch, Schausberger & Lutz Rechtsanwälte GmbH, FN 426442 x

Eisenhowerstraße 40, 4600 Wels

E-Mail: kanzlei@pslr.at

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Im Zuge des Besuchs auf unserer Website übermittelt Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version sowie Betriebssystem und bestimmte Cookies (siehe Pkt. 4). Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben, gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht.

Darüber hinaus werden wir jene Daten erheben und verwenden, soweit dies erforderlich ist, um die Inanspruchnahme unseres Internetangebotes zu ermöglichen oder zu verarbeiten.

Das betrifft Daten, welche Sie selbst durch Ausfüllen des Kontakt- bzw. Auftragsformulars an uns zur Verfügung stellen. Dies sind insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und allfällig von Ihnen zusätzlich angegebenen Kontaktdaten sowie Umfang der Nutzung unseres Angebotes.

Weiters betrifft es folgende Daten:

Um Zahlungen über unser Online-Zahlungsportal tätigen zu können, werden Sie im Online-Zahlungsportal aufgefordert, die für die Zahlungszuordnung erforderlichen Daten einzugeben. Das sind Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Aktenzeichen, Name des Gläubigers, der zu zahlende Betrag sowie Vorname und Nachname des Schuldners, sofern der Zahler nicht identisch mit dem Schuldner ist.

Um ein Angebot auf Stundung und/oder Ratenzahlung über unser Online-Schuldnerportal stellen zu können, werden Sie zunächst aufgefordert, die zur Zuordnung der aushaftenden Forderung erforderlichen Daten einzugeben. Hierzu zählen insbesondere Aktenzeichen und Zugangscode.

In weiterer Folge werden folgende personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet:

Typ des Schuldners (Konsument, Gewerbe, Sonstiges), Vorname und Nachname, Adresse (Straße & Hausnummer, Postleitzahl & Ort, Land), E-Mail-Adresse, Firmenname (bei Gewerbe und sonstigen juristischen Personen), UID-Nummer (bei Gewerbe), Firmenbuchnummer (bei Gewerbe), Vereinsregisternummer (sofern zutreffend), Höhe der angebotenen Rate, Zahlungsdatum bzw. gewünschtes Startdatum der Ratenzahlung. Optional können folgende Angaben erteilt werden: Name des Dienstgebers, Anschrift des Dienstgebers (Straße & Hausnummer, Postleitzahl & Ort, Land), monatliches Einkommen.

Weiters haben Sie die Möglichkeit, sich im Schuldnerportal zu registrieren. Neben der Option, ein Ansuchen auf Stundung und/oder Ratenzahlung zu stellen – was auch ohne Registrierung möglich ist –, stehen Ihnen dort zusätzliche Funktionen zur Verfügung, wie etwa die Einsicht in den aktuellen Forderungsstand, die Zahlungshistorie sowie weitere die Forderung betreffende Informationen. Im Falle einer Registrierung werden Sie aufgefordert folgende Daten einzugeben: E-Mail-Adresse und ein individuelles Passwort.

Es besteht keine Verpflichtung, dass Sie uns Ihre persönlichen Daten mittels des auf der Website zur Verfügung gestellten Kontaktformulars, des auf der Website zur Verfügung gestellten Online-Zahlungsportals oder des auf der Website zur Verfügung gestellten Schuldnerportals bekannt geben. Wenn Sie dies nicht tun, so wird es Ihnen aber gegebenenfalls nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Datenübermittlung und -protokollierung für systeminterne und statistische Zwecke.

4. Verwendung von Cookies

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten und die Nutzung der Website komfortabler zu gestalten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie die Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die Hilfe-Funktion in

Ihrem Browser.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

5. Web-Analyse / Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen wie unter Pkt. 4. beschrieben. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link, dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

6. Welche Zwecke verfolgen wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu folgenden Zwecken: Zurverfügungstellung, Verbesserung und Weiterentwicklung dieser Website; Erstellung von Nutzungsstatistiken; Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Angriffen auf diese Website; Beantwortung Ihrer Anfragen, Abwicklung von Zahlungen über das Online-Zahlungsportal, Bearbeitung des Angebots einer Stundungs- und/oder Ratenzahlungsvereinbarung über das Online-Schuldnerportal, Ermöglichung der Einsichtnahme in sämtliche die Forderung betreffende Informationen durch

Registrierung im Online-Schuldnerportal.

7. Auf welche Rechtsgrundlagen stützt sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten stützt sich auf folgende Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre unter Pkt. 3. angeführten Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses sowie gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen.

8. Gibt es weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre Daten gegebenenfalls an folgende Empfänger übermitteln: IT-Dienstleister, Zahlungsauslösedienst DIMOCO Payments GmbH.

9. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten bei uns gespeichert?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Zahlungsportal und dem Schuldnerportal verarbeitet werden, speichern wir grundsätzlich für die Dauer des Inkassoverfahrens. Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder sonstiger Beendigung des Inkassoverfahrens wird geprüft, ob die Daten für die jeweiligen Verarbeitungszwecke noch erforderlich sind oder ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, werden sie gelöscht. Bei Vorliegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden die betroffenen Daten erst nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Frist gelöscht.

Im Falle der Registrierung eines Nutzerkontos im Schuldnerportal werden die im Zusammenhang mit dem Nutzerkonto verarbeiteten Daten grundsätzlich für die Dauer des Bestehens des Nutzerkontos gespeichert und nach Löschung des Nutzerkontos gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen.

10. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Als betroffene Person stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte iSd Art 15 – 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO).

Ferner steht Ihnen gemäß Art 14 Abs 2 lit c) iVm Art 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu, falls sich die Datenverarbeitung auf Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO stützt.

Diese Rechte können direkt bei dem unter Pkt. 1. bezeichneten Verantwortlichen geltend gemacht werden.

Darüber hinaus haben Sie gem. Art 77 DSGVO iVm §§24ff DSG das Recht Beschwerde

bei der Aufsichtsbehörde zu erheben, falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Daten nicht rechtskonform erfolgt. Zuständig ist in diesem Fall die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

11. Welche Dienste von Dritten werden verwendet?

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, samt Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

- Externe Schriftarten von Google, Inc., <https://www.google.com/fonts> („Google Fonts“). Die Google Fonts-Einbindung erfolgt durch einen Serveraufruf bei Google (in der Regel in den USA). Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>.
- Google Maps“ Landkarten des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>.
- DIMOCO Payments GmbH, Europaring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge, Österreich. Datenschutzerklärung: <https://www.dimoco.com/company/privacy-notice/>.