

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIGITALE SERVICES DER IDS INKASSODIENST GMBH**

Hinweis: Unabhängig von der gewählten Formulierung werden in diesem Vertrag sämtliche Geschlechteridentitäten stets gleichermaßen angesprochen.

## **I. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der digitalen Services der IDS Inkassodienst GmbH, FN 341705 h, Linzer Straße 101, 5023 Salzburg, 0662/663000-0, [office@ids.at](mailto:office@ids.at) (im Folgenden "Bereitsteller" genannt).
- 1.2. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online Schuldnerportals, abrufbar unter <https://service.debtory.io/ids>.
- 1.3. Mit der Nutzung des digitalen Services, in concreto durch den Aufruf des Online Schuldnerportals unter <https://service.debtory.io/ids> und der anschließenden Registrierung kommt zwischen dem Nutzer und dem Bereitsteller ein Nutzungsvertrag zustande. Mit Abschluss der Registrierung wird ein Benutzerkonto eingerichtet.
- 1.4. Der Nutzer stimmt bei der Registrierung und mit jeder Anmeldung den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zu und bestätigt, die Datenschutzerklärung unter <https://www.ids.at/legal/datenschutzerklärung> gelesen und verstanden zu haben.

## **II. Aktualisierungen und Ausschluss der Aktualisierungspflicht**

- 2.1. Der Bereitsteller behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Nutzer wird über solche Änderungen durch elektronische Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen entweder an die zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder über das Benutzerkonto informiert.
- 2.2. Jede Änderung berechtigt den Nutzer, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung per E-Mail an [office@ids.at](mailto:office@ids.at) zu kündigen. Widerspricht oder kündigt der Nutzer nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vereinbart. Der Nutzer wird bei Beginn der vorgesehenen Frist auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hingewiesen.
- 2.3. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass dem Betreiber im Rahmen der Erbringung der Leistungen keine wie auch immer geartete Aktualisierungspflicht hinsichtlich der bereitgestellten Inhalte trifft. Die Anwendung des § 7 Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG) wird ausdrücklich abbedungen und wird der Nutzer gesondert auf

diesen Umstand hingewiesen und bestätigt gesondert, dass diese Aktualisierungspflicht einvernehmlich ausgeschlossen wird.

### **III. Vertragsabschluss**

- 3.1. Die Nutzung des Online Schuldnerportals bzw. der zusätzlichen Funktionen des Online Schuldnerportals erfordert eine Registrierung. Zur Registrierung beim Bereitsteller werden eine E-Mail-Adresse und ein individuelles Passwort benötigt. Der Nutzungsvertrag kann ausschließlich von Personen abgeschlossen werden, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben.
- 3.2. Es besteht kein Recht auf Registrierung. Der Bereitsteller behält sich vor, die Registrierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Der Bereitsteller erlaubt im Allgemeinen nur ein registriertes Konto pro E-Mail-Adresse. Mehrfachregistrierungen sind unzulässig.
- 3.3. Der Nutzer ist verpflichtet bei der Registrierung wahrheitsgemäße und korrekte Angaben zu machen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Richtigkeit der angegebenen Daten in Einzelfällen zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete Nachweise anzufordern. Der Nutzer haftet für sämtliche Nachteile oder Schäden, die dem Betreiber infolge unrichtiger Angaben entstehen. Der Nutzer ist weiters verpflichtet, das Benutzerkonto bei jeder Änderung der Daten unverzüglich zu aktualisieren.
- 3.4. Zur Bestätigung der Registrierung wird an die vom Nutzer bekanntgegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail gesandt. Mit Erhalt und Anklicken des darin enthaltenen Aktivierungslinks ist der Registrierungsprozess abgeschlossen, anschließend kann das Nutzerkonto verwendet werden.
- 3.1. Der Nutzer ist verpflichtet seine Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Eine Weitergabe der Anmeldedaten an Dritte sowie die Ermöglichung der Nutzung des Benutzerkontos durch Dritte unter Verwendung der Anmeldedaten ist unzulässig. Sofern der Verdacht besteht, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Anmeldedaten erlangt haben, ist der Nutzer verpflichtet den Betreiber unverzüglich unter [office@ids.at](mailto:office@ids.at) zu informieren und das Passwort zu ändern. Der Betreiber ist in einem solchen Falle berechtigt, das Benutzerkonto temporär zu sperren, um einen möglichen Missbrauch vorzubeugen.

#### **IV. Nutzung**

- 4.1. Mit der Erstellung und mit der Benützung des Benutzerkontos sind keine Kosten verbunden. Es ist jedoch zu beachten, dass abhängig von der Vereinbarung mit dem Internetprovider Entgelte für das übertragenen Datenvolumen anfallen können. Vor allem bei mobiler Internetnutzung und bei der Nutzung vom Ausland aus (Roaming) können erhebliche Entgelte anfallen.
- 4.2. Der Bereitsteller behält sich ausdrücklich vor, die Inhalte und Leistungen, welche dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden, zu erweitern oder einzuschränken, sowie Verbesserungen oder sonstige Änderungen vorzunehmen. Weiters kann der Betreiber die zur Verfügung gestellten Inhalte und Leistungen ohne Angabe von Gründen vorübergehend aussetzen oder dauerhaft einstellen.
- 4.3. Der Betreiber haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch höhere Gewalt verursacht werden. Hierzu zählen insbesondere Ausfälle oder Überlastungen globaler Kommunikationsnetze sowie sonstige Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Betreibers liegen.
- 4.4. Sofern Wartungsarbeiten, Updates oder Ähnliches erforderlich sind, ist der Betreiber berechtigt, den Zugang zum Benutzerkonto einzuschränken. Der Betreiber wird den Nutzer über länger andauernde Wartungsarbeiten informieren.

#### **V. Haftungsbeschränkung**

- 5.1. Der Betreiber haftet ausschließlich für Schäden, welche der Betreiber oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Personenschäden sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG). Die Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig auf den typisch vorhersehbaren Schaden beschränkt und ist die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ausgeschlossen.
- 5.2. Der Betreiber leistet keine Gewähr dafür, dass das Benutzerkonto jederzeit und ohne Unterbrechung erreicht werden kann. Er leistet insbesondere auch keine Gewähr dafür, dass die Inhalte auf jedem Endgerät, mit jedem Internetbrowser erreicht werden können.

#### **VI. Laufzeit, Kündigung**

- 6.1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Nutzer jederzeit per E-Mail an [office@ids.at](mailto:office@ids.at) gekündigt werden.
- 6.2. Davon unberührt bleibt das Recht des Betreibers, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen, also außerordentlich aufzukündigen.

Wichtige Gründe sind dabei insbesondere, wenn der Nutzer

- Falschangaben bei der Eröffnung des Benutzerkontos gemacht hat;
- das Benutzerkonto Dritten zur Verfügung gestellt hat oder dieses an Dritte übertragen hat;
- gegen sonstige Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen hat.

6.3. Wenn das Benutzerkonto gekündigt bzw. aufgelöst wird, wird das Benutzerkonto gelöscht und der Zugriff auf das Konto sofort eingestellt.

## **VII. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 7.1. Diese Bedingungen sowie der Nutzungsvertrag unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf andere als auf österreichisches Recht verweisen.
- 7.2. Erfüllungsort ist der Sitz des Betreibers. Für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der digitalen Services und des Nutzungsvertrages einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens und seiner Beendigung, ist ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht am Sitz des Betreibers zuständig. Wenn der Nutzer Verbraucher im Sinne des KSchG ist und im Inland seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, oder im Inland beschäftigt ist, so kann der Nutzer davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel sein Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

## **VIII. Salvatorische Klausel**

- 8.1. Sind oder werden einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Nutzungsvertrages unwirksam oder undurchsetzbar, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam und durchsetzbar. Unwirksame und undurchsetzbare gelten einvernehmlich durch solche wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommen. Entsprechendes gilt sinngemäß für allfällige Vertragslücken.

## **IX. Rücktrittsrecht des Verbrauchers**

- 9.1. Der Betreiber hat grundsätzlich das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angaben von Gründen zurückzutreten. Wenn der Nutzer das Widerrufsrecht ausübt, wird das Nutzerkonto gelöscht und hat der Nutzer nicht bzw.

nur mehr eingeschränkt die Möglichkeit, das Online Schuldnerportal zu nutzen. Mit der Registrierung erklären der Nutzer sein ausdrückliches Verlangen, dass die Leistungserbringung durch den Betreiber vorzeitig noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist erbracht wird. Der Verlust der Rücktrittsrechte ist damit nicht verbunden.

- 9.2. Die Rücktrittsfrist, welche 14 Tage ab Beginn des Vertragsabschlusses (=erfolgreiche Registrierung) beginnt, ist jedenfalls gewahrt, wenn die Erklärung auf Papier oder einem sonstigen dauerhaften Datenträger vor Ablauf der Frist an den Betreiber abgesendet wird.
- 9.3. Die Rücktrittserklärung hat eindeutig den Entschluss des Nutzers, diesen Nutzungsvertrag zu widerrufen, zu enthalten. Die Rücktrittserklärung sollte weiters folgende Angaben enthalten:
  - Name des Nutzers;
  - E-Mail-Adresse.
- 9.4. Der Rücktritt kann schriftlich per Post oder E-Mail an folgende Adresse übermittelt werden:

IDS Inkassodienst GmbH  
Linzer Straße 101, 5023 Salzburg  
Tel.: 0662/663000-0  
E-Mail-Adresse: [office@ids.at](mailto:office@ids.at)